

## 13 PROJETS PIONNIERS

### **Habitat-Service, Liège**

***15 astuces pour alléger ma facture et réduire les émissions de gaz à effet de serre. Organisation de réunions mensuelles sur les économies d'énergie.***

Si on veut consommer moins d'énergie et économiser de l'argent, il faut pouvoir le chiffrer. Autrement dit, relever ses compteurs d'eau, de gaz et d'électricité et chercher à déterminer ce que coûte par exemple une consommation de 100 kWh/l/m<sup>3</sup>. Pour les participants à ce projet, cela a souvent été le début d'une véritable exploration...

#### *Droit au logement*

L'asbl Habitat-Service a pour but de contribuer à la mise en œuvre du droit à un logement décent et durable. Pour ce faire, l'organisation met des logements adaptés à la disposition de locataires fragilisés et elle leur fournit une assistance administrative et sociale. Elle utilise des outils tels que des ateliers-logement et des formes de cohabitation avec 'bail glissant', c'est-à-dire établi d'abord au nom d'Habitat-Service et ensuite à celui du locataire. Habitat-Service achète aussi des habitations qui sont remises en état par les occupants. Dans le cadre de son accompagnement social de locataires, l'association organise des ateliers participatifs sur le logement (droits et devoirs, gestion du budget, réparations).

#### *Créer une dynamique de groupe*

Le projet s'adresse aux locataires fragilisés d'Habitat-Service et comprend un cycle de 12 réunions mensuelles sur les différents aspects des économies d'énergie: chauffage, isolation, cuisson, ventilation, chaudière, machine à laver et séchoir, consommation d'eau chaude, appareils en veille, éclairage et mobilité. L'objectif est que les participants en retirent des résultats tangibles chez eux: une réduction de 20% de la facture d'énergie et une tonne d'émission de CO<sub>2</sub> en moins par ménage et par an.

Chaque réunion a commencé par une analyse de la consommation d'énergie actuelle des participants. Pour cela, ces derniers ont d'abord appris à relever chaque mois leur compteur et à inscrire le résultat dans un petit cahier. Chacun a également établi une liste des appareils qu'il a chez lui et a indiqué s'ils restaient en permanence en situation de veille (en consommant donc inutilement de l'énergie). D'un mois à l'autre, on a ainsi pu vérifier si les actions entreprises produisaient des effets. Et tel a bien été le cas: la consommation d'énergie a baissé. Le fait de la rendre visible et de montrer les gains financiers, potentiels et déjà

réalisés, a contribué à responsabiliser les participants, qui ont effectué certains aménagements, par exemple pour éviter les courants d'air sous les portes et pour ne pas laisser la lumière allumée inutilement. Les résultats ont été analysés en groupe, illustrés par un graphique et comparés. Tout le monde pouvait suggérer des solutions, aussi bien l'accompagnateur que les membres du groupe, ce qui a aussi facilité les changements de comportement. Au cours du projet, les membres du groupe ont réalisé un mini-audit auprès de personnes intéressées. Il leur est parfois arrivé de se retrousser les manches et d'aider le locataire à placer des ampoules à basse consommation ou des réflecteurs derrière les radiateurs.

Plusieurs éléments ont motivé les participants. Ils ont d'abord réussi à économiser de l'énergie et ils ont vu l'avantage financier que cela leur procurait. En outre, ils se sont sentis soutenus par les accompagnateurs, mais aussi par la dynamique du groupe et par l'approche personnalisée. Certains participants ont néanmoins décroché, soit parce qu'ils avaient trouvé un emploi, soit parce qu'ils avaient déménagé.

#### *Quelques revers*

L'un des objectifs, au cours de ces douze réunions mensuelles, était que le groupe réalise une exposition et une campagne d'affichage autour du slogan 'Les économies d'énergie, c'est simple' pour les habitants du quartier et les locataires d'Habitat-Service. Les difficultés engendrées par les changements de personnel ont empêché de développer cet aspect du projet.

L'idée de faire des participants des 'passeurs d'énergie' capables de créer eux-mêmes de tels groupes dans leur quartier n'a pas pu se concrétiser non plus: aucun participant ne s'est senti la vocation pour le faire.

#### *De nouvelles habitudes*

Habitat-Service s'adresse à des locataires fragilisés qui veulent investir dans des économies d'énergie, mais qui ne savent pas comment s'y prendre. Le projet a cherché à accroître leur autonomie de manière à ce qu'ils n'aient plus besoin d'un accompagnement permanent. Il y est en grande partie parvenu grâce à la dynamique positive du groupe. À l'issue du projet, la plupart des participants étaient capables de noter et de contrôler leur consommation d'énergie grâce aux astuces qu'ils avaient pu découvrir lors des réunions. Les porteurs du projet espèrent que ces nouvelles habitudes plus sobres resteront acquises à long terme, même si le lien avec le réchauffement climatique a été jugé trop abstrait.

Les réunions mensuelles sur les économies d'énergie feront désormais partie des services ordinaires proposés par Habitat-Service. La connaissance de la dynamique du groupe qui a été apportée par 'Exposant d', le partenaire du projet, pourra être exploitée par les collaborateurs de l'asbl.

#### *En bref*

- Réunions mensuelles sur les économies d'énergie avec deux groupes d'une dizaine de personnes précarisées.
- Objectif concret: réduction de 20% de la facture d'énergie et une tonne d'émission de CO<sub>2</sub> en moins par ménage et par an.

"Depuis le début du projet, je suis vos conseils et ma facture d'électricité a été adaptée. Je suis contente parce qu'on va me rembourser de l'argent."

*Une locataire d'Habitat-Service*